IML500
간단 사용 설명서

안전을 위한 주의사항

- 사용하시기 전에, [안전을 위한 주의사항]을 읽으신 후에 올바르게 사용하십시다. 읽으신 후에는 본 사용 설명서는 항상 볼 수 있는 장소에 보관 바랍니다.
- 여기에 나타낸 주의 사항은, 재산상의 손해나 사고 및 위험을 방지하기 위한 것이오니 반드시 지켜주시기 바랍니다.

1) 천둥 번개가 심할 때는 단말기 사용을 자제하여 주시고, 전원 케이블과 어댑터를 빼놔주세요. 낙뢰로 인한 심각한 상해 및 화재가 발생할 수 있습니다.
2) 단말기를 불에 가까이 하거나 불 속에 떨어뜨리면 변형 및 고장의 원인이 될 수 있습니다. 단말기는 완전 방수 제품이 아니므로 가급적 물과 멀리하여 주세요. 액체 성분이 휴대전화의 회로 및 부품에 손상을 주어 고장의 원인이 될 수 있습니다. 단말기를 건조하기 위해 난로, 전자레인지, 온풍기 등으로 가열 시킬 경우 폭발하거나 변형 등 고장의 원인이 될 수 있으니 참아가 되었을 경우 단말기를 적절하시기 마시고 서비스 센터로 문의하세요. 제품 침수로 인한 고장 시 무료 서비스를 받을 수 없으므로 주의 하시기 바랍니다.
3) 운전 중에는 단말기를 사용하거나 조작하지 마십시오. 교통사고의 직 간접적 원인이 될 수 있습니다. 자동차 에어백 근처에 제품을 두지 마세요. 에어백이 터지는 경우 다칠 수 있습니다.
4) 고온이 되는 장소(불의 옆, 난방 기구의 옆, 난로 안, 직사 광선이 드는 곳, 더운 날씨의 차내 등), 밀폐된 곳, 고온 다습한 곳에서 사용, 보관, 방치하지 마십시오. 화재 화상, 부상, 감전의 원인이 됩니다.
5) 분해 개조를 하시 마십시오. 화재 화상, 부상, 감전의 원인이 됩니다. 고장 시 수리는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하십시오. 임의로 분리 수리, 개조 하였을 경우 무상 수리를 받을 수 없습니다.
6) 어린이 애완동물이 빨가나 물어뜯는 경우. 침수 및 배터리 단자에 금속제 등이 연결된 경우 과열, 화재, 폭발 위험이 있습니다.
7) 본 단말에 사용하는 배터리 및 어댑터는 자사가 지정한 것을 사용해 주십시오. 화재 화상, 부상, 감전의 원인이 됩니다. 또한 승인되지 않은 별매품을 사용하여 제품의 수명이 단축되거나 고장 난 경우에는 제조회사에서 책임지지 않으므로 주의하십시오.
8) 강한 충격나 충격을 주거나 던지지 말아 주십시오. 외부 충격으로 인해 회로 부품의 파손 및 기구의 변형을 일으킬 수 있으며 화재, 화상, 부상, 감전의 원인이 됩니다.
9) 전원 케이블 연결 시 제품에 완전히 들어가게 삽입 하시고, 분리하실 때는 플러그를 잡고 분리 하십시오. 물기 있는 손으로 전원 플러그를 만지지 마시고, 장시간 사용하지 않을 시에는 제품에서 전원 케이블을 분리하십시오.
10) 전자기기 사용 불가 지역에서는 반드시 사전에 본 단말의 전원을 꺼주십시오. 충전 중인 경우에는 중지해 주십시오. 제품 사용시 다른 기기와의 전파간섭 이나 환경에 따라 이상 동작을 하게 그런 전자통신 제품이 전자파에 영향을 받을 수도 있으므로 주의하시기 바랍니다.
11) 본 단말을 어댑터에 연결한 상태로 사용하거나 장시간 사용하는 경우 제품 표면의 온도가 올라갈 수 있으므로 사용을 잠시 중단 하십시오.
12) 본 단말은 무선을 이용하고 있기 때문에, 터널, 지하, 건물 중 인에서 전파가 차단된 곳, 옥외에서 전파가 약한 곳, 서비스 구역 외에서는 이용할 수 없습니다. 또한 전파 상태가 좋지 않아 송신되어 온 디지털 신호를 정확하게 복원할 수 없는 경우 실제의 송신 내용과 다른 내용이 수신되는 경우가 있을 수 있습니다.
13) 사용시 장소에 따라 무선 수신을 차이가 발생될 수 있습니다. 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
14) 제품을 고온, 저온, 다습한 곳에서는 사용하지 마세요. 본 제품은 적정온도에서 동작하도록 설계되어 있으므로 온도가 급격히 변하는 곳에서는 주의하여 사용하세요. 적정온도에서 사용하지 않을 경우 고장의 원인이 됩니다. (적정온도 0도 ~ +40도).
15) 화학 물질 주변에서는 사용을 자제해 주세요. 본 제품을 주유소와 같은 장소(인화성 물질이 많은 곳)에서 사용하면 폭발, 화재의 원인이 되므로 되도록 사용하지 마시고 전원을 꺼두는 것이 안전합니다.
16) 사용시 무선 통신을 사용중에 있어 인체에 의한 간섭 및 전파 차단 등이 발생 할 수 있으므로 2cm 이상 이격 해서 사용 하십시오.

각 LED 상태 표시

배터리 상태 LED 표시

100 ~ 50%	녹색
49 ~ 20%	노란색
19 ~ 2%	빨간색
1 ~ 0%	빨간색 점멸
충전 중	빨간색
충전 완료	녹색

WAN 상태 (WAN 신호 세기)

WAN 상태와 신호세기는 WAN LED 에 표시됩니다.

인증 실패	빨간색 점멸
접속 및 인증 진행	노란색 점멸
권외 및 신호세기 약	빨간색
신호세기 중	노란색
신호세기 강	녹색

Wi-Fi 상태

Wi-Fi 상태는 Wi-Fi LED에 표시됩니다.

Wi-Fi ON	Wi-Fi Client 연결 有	녹색
	Wi-Fi Client 연결 無	녹색 점멸
Wi-Fi OFF	LED Off	

Bluetooth 상태

Bluetooth 상태는 Bluetooth LED에 표시됩니다.

Bluetooth ON	Bluetooth Client 연결 有	파란색
	Bluetooth Client 연결 無	파란색 점멸
Bluetooth OFF	LED Off	

펌웨어 업그레이드 시 LED 상태

WAN LED	녹색 점멸

LED 동작

LED 정보

4개의 상태 LED가 표시됩니다. (Wi-Fi, WAN, 전원, Bluetooth)

1. 전원 LED
2. WAN LED (네트워크 신호 상태)
3. Wi-Fi LED
4. Bluetooth LED

전원 on/off 및 Reset기능

1. egg 전원 끄기
제품이 켜진 상태에서 단말기 전원 스위치를 약 8초 이상 누르면 WAN 표시등이 하늘색 상태로 점멸하고, 이때 전원버튼에서 손을 떼면 제품의 전원이 장시 후 자동으로 꺼집니다.

2. Reset 기능
정상적인 부팅이 안되거나 정상적으로 동작하지 않을 경우, 단말기 옆면의 NANO USIM 카버를 탈착한 다음 Reset 버튼을 눌러 단말기를 리셋 해보시기 바랍니다.

3. 공장 초기화 기능
제품이 켜진 상태에서 단말기 전원 버튼과 블루투스 버튼을 약 10초이상 누르면 LT로시동이 깜빡새 상태로 점멸하는 장시 후 단말은 재부팅되어 모든 설정이 공장출하시 값으로 설정됩니다.

절전모드사용

- 절전 모드는 IML500 제품 사용시 단말 부팅시간으로 인해 전원을 켠 후 약 60초 이상을 단말이 부팅하기를 기다리는 시간을 줄이기 위해 단말이 까지지 않고 절전모드로 진입하여 추후 부팅 시 약 10초에 부팅 하도록 하는 기능입니다.
※ 절전모드에서 IML500 단말기는 약 600시간 대기가 가능합니다.
약 600시간이 지난 이후에는 배터리 방전으로 인해 전원이 꺼지지 않을 수 있으니 배터리를 충전 후 사용하시기 바랍니다.

- egg 절전모드
제품이 켜진 상태에서 단말기 전원 스위치를 약 2~8초 미만으로 누르면 배터리 표시등이 노란색 상태로 점멸하고, 이때 전원버튼에서 손을 떼면 제품이 절전모드로 들어갑니다. 이 때 LED 표시등은 모두 꺼지며, 전원이 꺼진 것과 동일하게 네트워크 및 Wi-Fi, Bluetooth 사용이 불가능합니다.

- egg 절전모드에서 전원 켜기
단말기 전원 스위치를 약 2초간 누르면 WAN 표시등(녹색), 배터리 표시등(노란색)이 동시에 켜집니다. 이후 약 10초 후 네트워크에 연결을 하고 정상 동작 됩니다. WAN 표시등은 네트워크 수신 세기에 따라 녹색, 노란색, 빨간색으로 켜지게 됩니다.

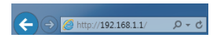
- Bluetooth 켜기
단말기의 Bluetooth 버튼을 약 2초간 누르면 Bluetooth 표시등이 파란색으로 켜집니다.
※ Bluetooth 모드를 On 시키면 Wi-Fi는 자동으로 OFF됩니다. Wi-Fi를 사용하기 위해서는 Bluetooth 버튼을 약 2초간 눌러 Wi-Fi 모드를 ON 시키면 됩니다.
※ 아이폰은 Egg와의 Bluetooth 네트워크 연결을 지원하지 않습니다.

Web CM 연결

- IML500의 Wi-Fi, 네트워크의 상태 확인 및 설정을 변경하기 위해서는 Web CM을 사용해야 합니다. Web CM은 IML500에 연결된 스마트 폰이나 노트북 등 Wi-Fi 지원 단말에서 웹 브라우저를 통해 접속할 수 있습니다.

- PC에서 Web CM 연결 하기
웹 브라우저가 기본적으로 지원되는 노트북이나 기타 단말기를 IML500에 접속한 후 웹 브라우저를 실행합니다.

▶웹 브라우저 주소 입력창에 다음과 같이 [http://192.168.1.1]을 입력합니다.



▶인증 창에 아이디와 비밀번호를 입력합니다. (대소문자 구별 유의)

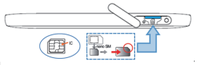
1. 아이디 입력 창에 'user'를 입력합니다.
2. 비밀번호 입력 창에 'initxxxxx'를 입력합니다.
※ 비밀번호는 네트워크 키 값과 동일합니다.
'info+Serial No. 하위 5자리'입니다.
예) 단말 시리얼이 12345678일 경우, info45678 입니다.
3. (로그인) 버튼을 클릭합니다.

- iPhone을 이용하여 Web CM 연결 하기
iPhone을 IML500에 접속한 후 Safari 웹 브라우저를 실행합니다.
주소 창에 'http://192.168.1.1'을 입력하신 후 (이동/Go) 버튼을 누르면, 로그인 페이지의 아이디에는 'user'를 비밀번호에는 'initxxxxx'를 입력한 후 (로그인) 버튼을 누르면 Web CM에 연결됩니다. (대소문자 구별 유의)

※ 비밀번호는 네트워크 키 값과 동일합니다.
'info+Serial No. 하위 5자리'입니다.
예) 단말 시리얼이 12345678일 경우, info45678 입니다.
Web CM 연결을 위한 인증창의 '비밀번호'는 사용자가 변경하여 사용할 수 있으며, 기타 Web CM 관련 상태 확인 및 설정 변경 관련된 정보는 제조사 홈페이지 www.infomark.co.kr 의 단말 소개 내용을 참조하십시오.

Wi-Fi 무선 네트워크 연결

- Nano USIM
IML500 단말기는 Nano USIM 카드를 지원합니다. SM 카드 카세트에 SM 카드를 삽입하기 위해서는 단말기 뒷면의 배터리 커버를 탈착한 다음 배터리를 빼고 SM 카드를 삽입합니다. SM 카드를 삽입하기 전에, 카드의 방향을 확인하십시오.
(○표시가 삽입 방향)



주의
본 단말에서는 KT Nano USIM 카드만 이용하실 수 있습니다. Nano USIM 카드의 IC면을 아래로 해 화살표 방향으로 단말의 SM 카드 카세트에 삽입해 주시기 바랍니다. Nano SM 카드의 IC가 정상가나 상처나지 않게 주의해 주시기 바랍니다. Nano SM 카드를 억지함으로 삽입하면 고장의 원인이 될 수 있으며, 삽입된 Nano SM을 무리하게 빼는 경우 Nano SM 카드가 파손될 수 있습니다.

- Windows 7 사용자를 위한 무선 네트워크 설정
1. (시작) 버튼을 클릭한 후 '제어판' ▶ 네트워크 및 인터넷 ▶ 네트워크 상태 및 작업 보기 ▶ '네트워크에 연결' 을 차례대로 선택합니다.
2. '네트워크에 연결' 창에서 사용하실 네트워크를 선택하신 후 연결 가능 창에서 (연결)을 선택합니다.
3. 연결을 선택하고 암호 입력 창에서 네트워크 키 값을 입력한 후 (확인)을 선택합니다.
※ 네트워크 키 값은 info+Serial No. 하위 5자리 입니다.
예) 단말 시리얼이 12345678일 경우 Key 값은 info45678 입니다.
4. '네트워크에 연결' 중임을 알려주는 창이 나온 후, 연결이 되게 됩니다.

- Windows 8 / Windows 10 사용자를 위한 무선 네트워크 설정
1. 바탕화면 오른쪽 하단의 '네트워크' 아이콘을 클릭합니다.
2. '네트워크에 연결' 창에서 사용하실 네트워크를 선택하신 후 연결 가능 창에서 (연결)을 선택합니다.
3. 연결을 선택하고 암호 입력 창에서 네트워크 키 값을 입력한 후 (확인)을 선택합니다.
※ 네트워크 키 값은 info+Serial No. 하위 5자리 입니다.
예) 단말 시리얼이 12345678일 경우 Key 값은 info45678 입니다.

Application 사용방법

- i Link는 IML500 전용 어플리케이션으로 스마트폰, 태블릿 PC 등을 통하여 본 제품을 보다 편리하게 사용할 수 있습니다. i Link는 앱스토어와 구글 플레이를 통하여 다운로드 하여 사용할 수 있습니다.

- 기능 설명

1. i Link번호 2. LTE 신호세기 표시
3. 데이터 사용량 표시 4. 배터리 잔량 표시
5. 연결된 device개수 표시
6. 접속모드 진입 7. 재부팅 8. 전원끄기
9. 면의기능 – USB테더링/예약절전/ i Link의 개수/모공제설정/웹 로그인 암호 변경/웹 자동 로그인
10. Wi-Fi설정
11. i Link위치 – i Link가 연결되어 있는 휴대기기의 위치를 표시하는 기능입니다.
12. 제품정보
모바일 라우터 버전 정보 Bluetooth Address 저작권정보/웹 버전
13. 통신모드 변경
데이터 통신 모드를 Wi-Fi 또는 Bluetooth로 변경하는 기능입니다.
단, 통신모드 변경은 iOS에서는 지원 하지 않습니다.

규격 및 특성

LTE	주파수: 1710~1785㎒(송신), 1805~1880㎒(수신) 880~915㎒(송신), 925~960㎒(수신)
Wi-Fi	주파수(송수신): 2412~2472㎒, 5180~5825㎒
Bluetooth	BT4.2 LE, 2.4GHz
동작 온도	-20℃ ~ +60℃
정격전압	3.8V
제품 크기/무게	크기: 109.0mm x 62.0mm x 8.5mm 무게: 약 73g
모델명	IML500
인증번호	MSIP-CMM-IMW-IML500
기자재명칭	휴대인터넷용 무선 기기
인증받은자의 상호	㈜인포마크
제조자/제조국가	㈜인포마크/대한민국

※ 해당 무선 설비는 전파 혼신의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
※ 본 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하여 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

- 제조사 고객센터 문의

고객센터 문의	0505-555-0504
홈페이지	www.infomark.co.kr
주소	경기도 성남시 분당구 성남대로 385 분당클리스빌딩 7층 ㈜인포마크 AS센터

- KT 서비스 문의

KT A/S 문의	080-000-1472

제품보증서

모델명	IML500		
제조번호		구입일	
고객 성명(상호)		고객 연락처	
주소			
구입처		보증기간: 1년	
담당자		구입처 주소	

제조사 (보증책임자): ㈜인포마크
전화: 0505-555-0504
주소: 경기도 성남시 분당구 황새울로 216 휴맥스빌리지 3층

※ 제품 판매 시 상기 고객, 구입처, 구입일 등을 필히 기입해 주시기 바랍니다.

A/S 정보

- 무상 서비스
구입 후 1년 (제품보증기간) 이내에 제조상의 결함으로 인한 고장이 발생 하였을 경우에만 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 유상 서비스
– 보증기간이 경과한 경우
– 고장이 아닌 경우
– 소비자 과실로 고장 난 경우
– 소비자가 임의로 수리 개조하여 고장 발생시
– 부적절한 전원 연결로 인한 고장 발생시
– 당사 또는 지정협력사의 기술자가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
– 당사에서 제공하지 않은 별매품 구입 사용으로 고장 발생시
– 기타 소비자의 취급 부주의로 인한 고장, 손상 발생시
– 그 밖의 경우
– 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
– 소모성 부품의 수명이 다한 경우

FAQ

- egg의 전원이 켜지지 않습니다.
1. 충분히 충전하였는지 확인하십시오.
2. 전용 충전기이어댑터를 연결했을 때 egg 배터리 상태표시등이 빨간색으로 점등 되는지 확인하십시오.
※ 배터리가 완충되면 빨간색이 녹색으로 바뀝니다.
3. 전용 충전기이어댑터로 연결했을 때 빨간색이 점등되지 않으면 어댑터 불량입니다. 인포마크 고객센터(0505-555-0504)로 문의해 주시기 바랍니다.
4. 충전 후에도 전원이 켜지지 않을 경우, 인포마크 고객센터(0505-555-0504)로 문의 주시기 바랍니다.

- egg의 네트워크 접속 유무를 확인하는 방법은?
1. 전면에 있는 WAN 상태표시등을 확인하십시오. 네트워크에 정상적으로 접속되면 WAN 상태표시등이 녹색 또는 노란색 또는 빨간색으로 표시됩니다.
2. 노트북 및 기타 단말과 egg가 무선 네트워크로 연결됨을 확인 하십시오.
3. Web CM에 접속 후 '시스템 상태정보' 메뉴에서 IP 획득 유무를 확인하십시오.

- 제품별로 Wi-Fi 접속 방법은?
1. Windows XP:제어판 → 네트워크 연결 → 무선네트워크 보기 → kEgg_xxxx 확인 후 접속
2. Windows Vista / Windows 7: 제어판 → 네트워크 및 공유센터 → 네트워크 설정 변경의 '네트워크에 연결' → kEgg_xxxx 확인 후 접속
3. 스마트 폰(iPhone, Android Phone): 설정 → Wi-Fi → kEgg_xxxx 확인 후 접속
※네트워크 키 값은 info+Serial No. 하위 5자리 입니다.
예) 단말 시리얼이 12345678일 경우 Key 값은 info45678 입니다.
※주의:Windows X'는 시스템 버전에 따라 보이는 메뉴가 다를 수도 있습니다.

- 초기 기기 연결 시 드라이버를 설치해야 하는지?
1. Wi-Fi 사용을 위한 별도의 드라이버를 설치 하실 필요 없습니다.

- Wi-Fi 연결이 안 됩니다.
1. Wi-Fi를 지원하는 단말 및 기기에서 연결을 시도하셨는지 확인해 보시기 바랍니다.
2. PC 또는 노트북으로 Wi-Fi 검색시, kEgg_xxxx라는 네트워크 이름(SSID)이 보이는지 확인해 보시기 바랍니다.
– 네트워크 이름(SSID)이 검색되지 않는 경우, 단말을 재부팅 해주시기 바랍니다.
– 단말 재부팅 이후에도 네트워크 이름(SSID)이 보이지 않으면 전원 버튼과 Bluetooth 버튼을 동시에 10초간 눌러 초기화를 진행해 보시기 바랍니다.
– 초기화 이후에도 네트워크 이름(SSID)이 검색되지 않는 경우, 고객센터로 문의 바랍니다.
3. 검색된 네트워크 이름(SSID)으로 연결 시도 시, 네트워크 KeyWi-Fi 비밀번호(값을 물어보는지 확인하시기 바랍니다.
– Wi-Fi 보안 설정을 '사용안함'으로 설정 변경한 경우, 네트워크 Key (Wi-Fi 비밀번호)값을 물어보지 않습니다.
– 보안 설정을 바꾸지 않았는데도 연결 시도만 계속하고 연결이 안 되면, 전원 버튼을 30초간 눌러 초기화를 진행해 보시기 바랍니다.
– 공장 초기화 후 재접속 불가한 경우, 해당 기기의 프로파일을 삭제 후 재 접속 시도해 보시기 바랍니다.
– 위 사항을 모두 시도해 보아도 접속이 안 되는 경우, 고객센터로 문의 바랍니다.
4. 연결이 되고 PC 또는 노트북에 IP 할당을 받았는지 확인해 주시기 바랍니다.
– LAN IP 주소 변경을 하지 않았는데 하기 범위 이외의 다른 값이 나타나면 PC 또는 Wi-Fi 기기의 IP 주소가 고정으로 설정되어 있지 않는지 확인 바랍니다.
*IP범위: 192.168.1.10~192.168.1.100 (기본 Wi-Fi), 192.168.2.20~192.168.2.40(보조 Wi-Fi)
*자동으로 IP 주소 받기 설정 방법(Windows 7 기준)
제어판 → 네트워크 및 공유센터 → 어댑터 설정 변경 → 무선 네트워크 연결(해당 kEgg_xxxx가 연결된 이더넷 → 마우스 우 클릭 → 선택 메뉴 중 하단의 [속성] 클릭→ 인터넷 프로토콜 (TCP/IP) 선택 → 아래 [속성 클릭 → '자동으로 IP 주소 받기'선택 후 [확인] 클릭
※Windows 버전에 따라 보이는 메뉴가 다를 수도 있습니다.

- Bluetooth 연결 방법은?
1. 단말의 Bluetooth 버튼을 약 2~3초간 눌러 Bluetooth 모드를 On 시킵니다. Bluetooth 모드 On 실행 시, Wi-Fi 모드는 자동으로 OFF되어 Wi-Fi를 사용하실 수 없습니다.
2. PC 또는 노트북 또는 Android 스마트 폰에서 Bluetooth 검색 시 kEgg_xxxx라는 네트워크 이름(SSID)이 보이는지 확인해 보시기 바랍니다.
* Bluetooth 네트워크 연결 추가 방법 (Windows 7 기준)
제어판 → 장치 및 프린터 → 장치 추가 → kEgg_xxxx 장치 선택 후 '다음'클릭 →연결, 옵션 선택 메뉴 중 '장치의 연결 코드 입력'선택 → 연결 코드 입력란에 Bluetooth 비밀번호 입력 후 '다음'클릭 → 장치 드라이버 소프트웨어 자동 설치되는 것을 확인.
(Bluetooth 비밀번호의 초기값은 단말의 Serial No. 하위 4자리입니다.)
3. kEgg_xxxx라는 네트워크 이름(SSID)이 검색되면 연결하시면 됩니다.
* Bluetooth 네트워크 연결 방법 (Windows 7 기준)
제어판 → 장치 및 프린터 → kEgg_xxxx 선택 → 마우스 우 클릭 → 연결에 사용할 장치 → 직관연결 클릭
* Bluetooth 네트워크 연결 방법 (Android Phone 기준)
설정 → 네트워크 연결 → 블루투스 → 찾기 → kEgg_xxxx 선택 → PN 입력 (Bluetooth 비밀번호 입력) → 등록된 디바이스 리스트에서 kEgg_xxxx의 설정 클릭 → 프로필의 '인터넷 접속' 클릭
(Bluetooth 비밀번호의 초기값은 단말의 Serial No. 하위 4자리입니다.)
※ 아이폰은 Egg와의 Bluetooth 네트워크 연결을 지원하지 않습니다.
※ Egg는 Bluetooth 4.2 LE 를 지원합니다.
※ Windows 버전에 따라 보이는 메뉴가 다를 수도 있습니다.

- Bluetooth 연결이 안 됩니다.
1. Bluetooth를 지원하는 단말 및 기기에서 연결을 시도하셨는지 확인해 보시기 바랍니다.
2. 단말의 Wi-Fi가 켜져 있지 않은지 LED상태 표시등 확인해 보시기 바랍니다. Wi-Fi 모드로 되어 있는 경우, Bluetooth는 지원으로 OFF 됩니다.
3. PC 또는 노트북으로 Bluetooth 검색 시 kEgg_xxxx라는 네트워크 이름(SSID)이 보이는지 확인해 보시기 바랍니다.
– 네트워크 이름(SSID)이 검색되지 않는 경우, 단말을 재부팅 후 Bluetooth로 전환해 다시 검색해 보시기 바랍니다.
– 단말 재부팅 이후에도 네트워크 이름(SSID)이 보이지 않으면 전원 버튼과 Bluetooth 버튼을 10초간 눌러 초기화를 진행 후 Bluetooth로 전환해 보시기 바랍니다.
– 초기화 이후에도 네트워크 이름(SSID)이 검색되지 않는 경우, 고객센터로 문의 바랍니다.

- Bluetooth를 이용하여 여러 명이 인터넷 사용이 가능한가요?
2대의 기기와 동시에 연결(페어링)할 수 있는 멀티페어링(Multi-pairing) 기능을 지원합니다. 단, 블루투스 특성상 페어링한 기기를 동시에 테더링 으로 인터넷을 사용시 속도 저하가 있을 수 있습니다.
※ 아이폰은 Egg와의 Bluetooth 네트워크 연결을 지원하지 않습니다.
※ Egg는 Bluetooth 4.2 LE 를 지원합니다.
※ 페어링이란? 블루투스 기기를 서로 연결하여 동작할 수 있도록 해주는 과정을 말합니다.

- Bluetooth 연결하여 사용 시, 특정 어플리케이션이 동작되지 않습니다.
Wi-Fi 및 데이터 통신을 해야 하는 특정 어플리케이션은 블루투스 연결상태에서는 동작 하지 않을 수 있습니다. Wi-Fi 상태로 전환하여 어플리케이션을 사용해 보시기 바랍니다.
※ 아이폰은 Egg와의 Bluetooth 네트워크 연결을 지원하지 않습니다.

- Web CM 접속이 안됩니다.
1. 인증에 사용 되는 아이디와 비밀번호 (대/소문자를 확인해 보시기 바랍니다.)
2. LAN IP 주소를 변경하지 않았는지 확인 바랍니다. LAN IP 주소를 변경한 경우, 변경된 IP 주소로 입력하셔야 Web CM 접속이 됩니다.

- PC에서 Web CM 설정화면이 표시되지만 인터넷에 연결되지 않습니다.
Web CM 설정 화면은 PC와 단말이 Wi-Fi로 접속되기만 하면 표시할 수 있습니다. 하지만 인터넷은 서비스 지역에서만 가능합니다. 현재 서비스 지역인지 확인하시기 바랍니다.

- 제품 초기화 방법은?
무선 네트워크 Key(Wi-Fi 비밀번호) 값을 분실하였을 경우, 제품 초기화를 실행하여 제품을 공장 출하 상태로 복원할 수 있습니다. 공장 출하 상태로 복원 시 기본 제공되는 무선 네트워크 Key(Wi-Fi 비밀번호) 값을 입력하여 단말의 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다. 또한 제품 사용상에 문제가 발생할 경우, 제품 초기화를 실행하여 일부 문제를 해결할 수 있습니다. (제품 초기화 방법은 사용설명서 내용 중 '공장 초기화 기능' 내용 참조)

- 제품의 배터리 사용 시간이 처음 구매할 때보다 점점 줄어 듭니다.
1. 본 제품은 배터리를 사용합니다. 배터리는 사용 기간 및 사용상에 따라 수명이 달라지며, 구입 후 사용 시간이 서서히 짧아집니다.
2. 배터리 보증 기간은 무상 보증 6개월입니다.
3. 배터리는 소모품이므로 교체 시 인포마크 고객센터(0505-555-0504)에서 유상 서비스를 받으십시오.

- 무선네트워크 보안 키 값 및 Web CM 암호를 분실하여 접속이 안됩니다.
공장 초기화 후 재시도 해보시기 바랍니다. (사용설명서 내용 중 '공장 초기화 기능정고)

- Wi-Fi의 네트워크 이름(SSID)을 변경하고 싶습니다.
Web CM에서 'LAN' ▶ 'Wi-Fi 설정' 을 선택하여 네트워크 이름(SSID) 및 Wi-Fi 관련 설정을 변경 하실 수 있습니다.

- USB 테더링은 어떻게 사용하나요?
1. Web 설정 화면의 '단말기 관리' ▶ RNDIS 'Wi-Fi에서 RNDIS 사용 유무를 '사용'으로 설정합니다. ※ 설정 변경 적용을 위해서는 제품의 재부팅이 필요합니다.
2. 본 제품과 PC에 동봉된 Micro USB 케이블을 연결합니다.
3. 처음 사용시 USB장 연결된 PC에 자동적으로 USB Driver가 설치가 됩니다. 드라이버가 자동적으로 설치가 완료된 후 PC와 USB 연결을 분리한 후 다시 연결하여 사용하면 됩니다.
웹 브라우저를 실행하여 정상적으로 인터넷이 연결되는지를 확인합니다.
※ 본 기능의 네트워크 연결은 Windows 8 기준으로 설명되어 있습니다.
그 외 기기의 경우 제조사마다 연결 방식이 다르므로 각 기기의 설정에 따라 연결하시기 바랍니다.
※ PC에서 P 주소가 고정으로 설정되어 있는 경우에는 통신이 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.
※ 본 기능을 사용하지 않고 PC에 연결하여 충전만 하고자 하는 경우에는 RNDIS 사용 유무를 '미사용' 으로 설정하여 주십시오.
※ Windows XP/Vista/7의 경우는 별도 드라이버 설치가 필요합니다.
(Web 설정 화면의 '단말기 관리) RNDIS 드라이버' 메뉴에서 (다운로드 합니다.)를 클릭하여 드라이버를 다운로드 받을 수 있습니다.

- 보안 설정 변경 후 초기 상태로 돌아갑니다.
1. 제품을 고면서 공장 초기화가 되는 경우가 발생할 수 있습니다.
2. 전원을 끌 때 단말기 전원 버튼을 약 8초 이상 누르시면, 단말이 Power OFF 동작이 실행되면서 단말이 전원이 꺼집니다.
3. 단말기의 전원 버튼과 Bluetooth버튼을 동시에 누르시면 (약 10초 이상), 단말이 공장 초기화 동작이 실행되면서 사용자가 설정한 Wi-Fi 비밀번호 및 네트워크 이름(SSID) 등이 모두 초기화되고 주의해 주십시오.

- 소프트웨어 업데이트를 하기 전에 준비해야 할 사항이 있는지요?
소프트웨어 업데이트 도중 단말의 전원이 꺼지는 등 강제로 종료되면 단말이 손상될 위험성이 있습니다. 따라서 스마트폰에서 업데이트는 배터리의 잔량이 충분할 때에만 진행해 주시기 바랍니다. 소프트웨어 업데이트 전에 배터리 상태를 확인해 주시고, 배터리 상태가 50% 이상인지 확인해 주시기 바랍니다. 충전용 어댑터를 연결해 주시면 안전하게 소프트웨어 업데이트를 완료하실 수 있습니다. 자동 업데이트를 진행하실 경우 또한 배터리 상태가 50% 이상이고 전파 상태가 좋은 곳에서 진행해 주시기 바랍니다.

- USIM카드란 무엇인가요?
USIM(Universal Subscriber Identity Module)은 전세계 표준가입자 인증방식 서비스 입니다. USIM카드를 이용해 고객님의 소중한 개인정보를 작은 IC칩안에 저장하여 핸드폰을 통해 여러 가지 서비스를 편리하게 이용할 수 있습니다. 단, 서비스를 이용하시려면 USIM카드 등록이 필수입니다. USIM카드 이동해 시 서비스를 이용할 수 없으며, 카드가 등록되어 있어도 단말에서 분리할 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다

- USIM PIN은 무엇인가요?
PIN(Personal Identification Number)은 USIM 카드의 비밀번호입니다. 핸드폰에도 비밀번호를 설정할 수 있듯이 USIM 카드에도 4자리 수의 비밀번호를 설정할 수 있습니다. 타인의 사용을 제한하는 기능입니다.

- USIM PIN번호가 생각이 나지 않습니다.
USIM PIN을 3회 연속으로 잘 못 입력할 경우, 개인정보 보호를 위해 USIM 락이 걸리므로 PIN 번호를 입력은 주의 깊게 하셔야 합니다. PIN 번호 3회 연속 오입력시에는 PUK 번호를 조회하여 PIN 재설정을 해야 합니다.
– PIN 번호를 별도로 변경한 적이 없는 경우, USIM 카드의 초기 PIN번호는 '0000'입니다.
– PUK번호를 알고 있는 경우, 직접 입력을 하여 PIN번호를 재설정할 수 있습니다.
**PIN 3회 오입력 ⇒ PUK으로 잠김 ⇒ PUK 번호입력 ⇒ PIN 재설정
– PUK 번호를 모르는 경우, 신분증과 USIM 카드를 지참 후에 가까운 대리점이나 KT Plaza 로 내방하시거나 KT홈페이지의 고객센터를 통해 확인 가능합니다.

- USIM PUK은 무엇인가요?
PUK(Pin Unblock Key)은 PIN을 초기화할 수 있는 비밀번호입니다. PUK은 네트워크만 보관되어 있으며, PN을 분실하여 기기운 대리점이나 KT Plaza로 내방하여 조회하면 PN을 초기화하게 되므로 고장의 안전장치라고 볼 수 있습니다. 만약, 이 PUK 마저 10회 연속 잘 못 입력하게 되면 USIM 카드는 사용이 불가능합니다.

- USIM 분실 시 어떠한 문제점이 있나요?
USIM 카드에는 가입자 인증 정보가 저장되어 있으므로 타인이 불법적으로 사용하게 되는 경우, 불이익이 따를 수 있습니다.
KT 고객센터(080-000-1472)로 분실 신고를 하시기 바랍니다.
※제품 상세 메뉴얼은 인포마크 홈페이지 (www.infomark.co.kr)을 통해 확인 가능합니다.