IEQ(인터넷윤리자격)
관리사1급 샘플문항

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"

IEQ 인터넷윤리자격

IEQ 관리사1급 소개 및 Sample 문항

○ 검정 기준

자격종목	등급	검정 기준
IEQ	관리사1급	IT 관련 직종에서 인터넷윤리에 대한 지식과 기술을 법·제도 내에서 실무에 적용하며 스스로 기술적/관리적/물리적 조치 등을 수행할 수 있는 능력의 유무

○ 검정방법 및 합격기준

등급	검정방법	문제 형식	합격 기준
IEQ 관리사1급	각 과목별 이론/지식 CBT 평가	• 이론 : 3과목 / 20문항(객관식) / 30분 • 실무 : 3과목 / 20문항(객관식) / 30분	• 평균 60점 이상 • 이론/실무 40점 이상

○ 검정과목 및 문제 유형

등급	구분	과목명 (문항수)	문제유형	문항수×점수	시간
IEQ 관리사 1급	1교시 이 론	• **인터넷 문화 개론 (6)** - 인터넷윤리 필요성이해 - 인터넷 문화 분석 (신기술,저널리즘,문화현상) - 정보공급자의 윤리적 쟁점 이해	객관식	6 × 5	30분
		• **인터넷 역기능 개론 (7)** - 인터넷 역기능 개념/유형/발생원인 이해 - 인터넷 역기능 실태 분석 *※ 역기능: 중독, 저작권침해, 불법유해정보, 사이버범죄(폭력/사기)*	객관식	7 × 5	
		• **인터넷 정보보호 개론 (7)** - 정보의 개념/유형 이해 - 정보유출 현황, 해킹/악성코드 유포실태 분석	객관식	7 × 5	
	소 계	**총 20문항 / 100점 (20문항 × 5점) / 30분**			
	2교시 실 무	• **인터넷·신기술 활용 (6)** - 인터넷 신기술 활용 및 경제활동 - 정보공급자/수용자 태도 *※ 인터넷·신기술: SNS, 전자정부, 인터넷쇼핑몰, 클라우드 등 활용*	객관식	6 × 5	30분
		• **역기능 예방/대응 기술활용 (7)** - 역기능 예방(기술, 제도·법, S/W, 지침사항) - 역기능 대응(기술, 제도·법, S/W, 관련기관, 지침사항) *※ 역기능: 중독, 저작권침해, 불법유해정보, 사이버범죄(폭력/사기)*	객관식	7 × 5	
		• **정보보호 기술활용 (7)** - (개인/기업) 정보유출 예방/대처방안 - 해킹·악성코드 피해 예방/대응방법	객관식	7 × 5	
	소 계	**총 20문항 / 100점 (20문항 × 5점) / 30분**			

1. 인터넷 문화 개론 (총 6문항, Sample 6문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	이 론	인터넷 문화 개론	인터넷윤리 필요성 이해 인터넷 신기술/저널리즘/문화현상 분석 정보공급자의 윤리적 쟁점 이해

문제 1 [인터넷윤리 필요성]

노벨 생리의학상을 수상한 동물학자 콘라드 로렌츠(K.Lorenz)는 인터넷이라는 새로운 환경의 등장으로 인하여 인간의 공격성이 더 증폭되었다고 했다. 이러한 현상에 가장 큰 영향을 주는 인터넷의 특징은 무엇인가?

① 신속성
② 익명성
③ 양방향성
④ 초지역성

문제 2 [인터넷윤리 필요성]

다음 사건은 스피넬로의 규범 중 무엇과 관련 있는가?

프랑스의 한 청년이 오바마 대통령의 트위터 계정을 해킹하여 처벌을 받게 되었다. 프랑스 경찰은 "해커 크롤"이라는 가명을 사용하는 25세 청년을 이 같은 혐의로 붙잡았다고 밝혔다. 이 해커는 트위터 뿐만 아니라 지메일, 페이팔, 아마존 등 여러 유명 사이트도 해킹의 대상으로 넘겨나가던 중이었다. 그를 조사했던 프랑스 경찰은 이 해커가 "경제적 이익을 노렸던 것 보다는 모험심을 즐긴 것 같다"고 말했다.

① 정의
② 존중
③ 책임
④ 해악금지

문제 3 [인터넷 신기술]

다음 기사의 내용 중 ( ) 안에 들어갈 단어는 무엇인가?

UN사무총장 반기문 '전 세계와 대화'
반기문 UN사무총장은 미국 ABC뉴스 생방송 '전 세계와의 대화'에서 ( )을/를 이용할 예정이다. 유엔 관계자는 반 총장이 유엔 총회에 앞서 뉴욕에서 페이스북이나 트위터 등 ( )을/를 통해 전 세계의 누리꾼들과 대화할 것이라고 전했다. 이미 반 총장에게 전세계에서 5000개가 넘는 질문이 쏟아졌으며, 반 총장은 이 질문 중 일부를 선택하여 답하게 된다.

① 문자서비스
② 채팅 프로그램
③ 홈페이지 게시판
④ 소셜네트워크 서비스

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"
IEQ Internet Ethics Qualification 인터넷윤리자격

문제 4 [인터넷 신기술]

이러닝(e-Learning)에 대한 설명으로 **틀린** 것은 무엇인가?

① 사용자와 상호작용이 이루어진다.
② 누구나 원하는 수준별 맞춤형 학습이 가능하다.
③ 중앙집중적이고 폐쇄적인 학습공간을 추구한다.
④ 정보통신기술을 활용하여 교육을 제공하는 것이다.

문제 5 [인터넷 저널리즘]

다음이 설명하는 인터넷 관련 용어는 무엇인가?

인터넷 사용자가 뉴스를 재구성하거나 텍스트, 동영상, 관련 사이트 링크 드의 다양한 형식으로 새로운 기사를 작성하여 정보를 제공하는 활동

① 이러닝
② 컨버전스
③ 인터넷리터러시
④ 인터넷저널리즘

문제 6 [정보공급자의 윤리적쟁점]

네이버, 다음과 같은 정보제공자는 개별사이트와 달리 대중적 콘텐츠를 제공하여 많은 이용자가 사이트에 모이게 하는 특성을 갖고 있어 그 파급효과가 크다. 다음 중 이러한 정보제공자가 고려해야 할 윤리적 관점으로 옳은 것은 무엇인가?

① 기밀유지
② 정보보안
③ 해킹 및 바이러스에 대한 대응
④ 오픈마켓 유통구조에 대한 책임한계

ⓒ 2013 - 한국생산성본부
The Insight KPC kpc 한국생산성본부

2. 인터넷 역기능 개론 (총 7문항, Sample 7문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	이 론	인터넷 역기능 개론	인터넷 역기능 개념/유형/발생원인 인터넷 역기능 실태 ※ 인터넷 역기능 : 인터넷중독, 저작권침해, 불법·유해정보, 사이버범죄(폭력/사기)

문제 1 [인터넷중독 개념]

다음 중 '인터넷 중독'에 대한 설명이 **틀린** 것은 무엇인가?

① 강박적 집착과 사용, 내성과 금단, 일상생활 장애, 신체적 증상이 나타난다.
② 인터넷 중독 시 인터넷중독예방상담센터나 아이윌센터 등 전문상담 기관에서 도움을 받을 수 있다.
③ 정보검색, 증권거래, 웹서핑 등은 강박적으로 사용한다고 하더라도 사회적으로 가치 있고, 목표 지향적인 행동이므로 중독이 아니다.
④ 인터넷 중독을 예방하기 위해서는 인터넷 접속시간을 확인하고 인터넷 보다 더 재미있는 활동을 찾아 개발하고, 컴퓨터를 사용하지 않는 날은 하루 정하여 지킨다.

문제 2 [인터넷중독 현황]

다음의 인터넷중독 현황표 분석이 **틀린** 것은 무엇인가?

대상별 인터넷중독률(%)

	2011		
	고위험 사용자군(A)	잠재적위험 사용자군(B)	인터넷 중독군(A+B)
유아동	1.0	6.9	7.9
청소년	2.9	7.5	10.4
성 인	1.4	5.4	6.8

연도별 인터넷중독률(%)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
인터넷 중독군(A+B)	9.2	9.1	8.8	8.5	8.0	7.7
고위험 사용자군(A)	1.7	1.7	1.6	1.5	1.4	1.7
잠재적위험 사용자군(B)	7.5	7.4	7.2	7.0	6.5	6.0

출처 : 인터넷중독 실태조사(국가승인통계 제12019호), 행정안전부 및 한국정보화진흥원

① 2011년 인터넷중독률은 2006년 대비 1.5% 감소했으며, 매년 0.3% 내외로 해소 추세이다.
② 2011년 중독률은 7.7%로 전년 대비 0.3% 감소했으나, 고위험군 중독자는 1.7%로 0.3%증가했다.
③ 전체 중독률 및 고위험사용자군은 매년 감소되고 있으며, 학교차원의 예방교육과 전문상담이 체계적으로 이루어지고 있음을 알 수 있다.
④ 2011년 유아동의 인터넷중독률은 7.9%로 성인보다 높게 나타남에 따라 어릴 때부터의 조기 대응이 필요하며 가정에서의 부모 역할이 더욱 중요해졌다.

문제 3 [저작권 침해]

저작권 침해에 해당하는 행위는 무엇인가?

① 헌법에 관한 내용을 미니홈피에 스크랩하였다.
② 사실에 불과한 신문 기사를 미니홈피에 링크시켰다.
③ 인터넷 카페에서 다운받은 사진을 블로그에 게시하였다.
④ 자신이 구입한 CD음원을 MP3파일로 변환하여 개인 PC에 저장하였다.

문제 4 [저작권 보호]

저작권은 저작자가 생존하는 동안과 사망한 후 몇 년간 보호되는가? (개정저작권법 기준)

① 30년
② 70년
③ 100년
④ 120년

문제 5 [불법·유해정보 개념]

EU위원회의 '유해한 콘텐츠에 대한 보호법익'에 다른 위법유해정보의 분류가 **틀린** 것은 무엇인가?

① 국가안전보장 – 폭탄제조, 테러
② 개인 존엄성의 확보 - 인종차별
③ 경제의 안정성과 신뢰성 – 악의의 해킹
④ 미성년자 보호 – 부정판매행위, 폭력, 포르노

문제 6 [사이버범죄 발생원인]

사이버 폭력의 발생 원인으로 볼 수 **없는** 것은 무엇인가?

① 인터넷 상에서는 시·공간적으로 제약이 있다.
② 인터넷 상에서 대화나 글을 쓸 경우 얼굴을 마주하지 않는다.
③ 인터넷 상에서는 사용자가 누구인지 드러나지 않는 특성을 가지고 있다.
④ 컴퓨터 전문가들에 의해 개발된 긍정적인 기술들이 일반 사용자들에게 공개되면서 악용된다.

문제 7 [사이버범죄 현황]

다음 사이버범죄 연령 및 유형별 현황을 **바르게** 분석한 것은 무엇인가?

<사이버범죄 연령별 현황>

구분	10대	20대	30대	40대이상	기타
2011	17.6%	40.2%	27.2%	14.7%	0.3%
2012	19.92%	40.92%	24.48%	12.91%	1.75%

<사이버범죄 유형별 현황>

구분	총계	해킹·바이러스	인터넷사기	사이버폭력	불법사이트운영	불법복제판매	기타
2011	91,496	10,299	32,803	10,354	6,678	15,087	16,275
2012	84,932	6,371	33,093	15,111	3,551	9,055	17,751

① 사이버범죄는 전 연령 및 유형별로 매년 증가하고 있다.
② 2012년 전년대비 증가율이 가장 높은 범죄유형은 '사이버폭력'이다.
③ 2012년 전년대비 사이버범죄 증가율이 가장 높은 연령대는 20대이다.
④ 2011년, 2012년 가장 많이 발생한 사이버범죄는 '해킹/바이러스'로 동일하다.

3. 인터넷 정보보호 개론 (총 7문항, Sample 7문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	이 론	인터넷 정보보호 개론	정보의 개념/유형 정보의 유출·침해 원인/현황 해킹/악성코드 개념/유형 해킹/악성코드 유포 원인/실태

문제 1 [정보의 개념/유형]

정보보안의 주요 목표로 볼 수 **없는** 것은 무엇인가?

① 가용성
② 기밀성
③ 무결성
④ 신속성

문제 2 [정보유출 원인/현황]

웹 서버가 사용자의 하드디스크에 넣어두는 특별한 텍스트 파일로서, 특정한 웹 사이트에 대한 사용자의 취향을 기록하는 것을 무엇이라 하는가?

① 쿠키(cookie)
② 피싱(phishing)
③ 크래킹(cracking)
④ RFID(Radio Frequency IDentification)

문제 3 [정보의 유출·침해 원인/현황]

다음이 설명하는 정보보안 위협은 무엇인가?

> 정보자료를 허가되지 않은 사용자가 내용을 확인할 수 있거나 정보내용을 복제 또는 외부로 내보내어 악용할 수 있게 한다.

① 변조
② 유출
③ 위조
④ 훼손

문제 4 [정보의 유출·침해 원인/현황]

웹사이트 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 광고성 전자우편이 전송된다면, 개인정보 침해 유형 중 무엇에 해당되는가?

① 수집
② 파기
③ 이용 및 제공
④ 저장 및 관리

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"
IEQ 인터넷윤리자격

문제 5 [해킹/악성코드 개념/유형]

다음이 설명하고 있는 해킹의 유형을 바르게 나열한 것은 무엇인가?

> ㉠ 정보통신망에 침입이 이루어진 후에 파일을 삭제하여 서비스를 거부하도록 하는 것
> ㉡ 인증절차를 거치지 않거나 비정상적인 방법을 사용해 해당 정보통신망의 접근권한을 획득하는 것
> ㉢ 정보통신망에 침입하기 위해서 타인에게 부여된 사용자계정과 비밀번호를 권한자의 동의없이 사용하는 것
> ㉣ 메일서버가 감당할 수 있는 한계를 넘는 많은 양의 메일을 일시에 보내어 장애가 발생하게 하는 것

① ㉠ 서비스 거부공격 ㉡ 단순침입 ㉢ 사용자도용 ㉣ 폭탄메일
② ㉠ 서비스 거부공격 ㉡ 사용자도용 ㉢ 폭탄메일 ㉣ 단순침입
③ ㉠ 파일삭제와 자료유출 ㉡ 단순침입 ㉢ 사용자도용 ㉣ 폭탄메일
④ ㉠ 파일삭제와 자료유출 ㉡ 사용자도용 ㉢ 폭탄메일 ㉣ 단순침입

문제 6 [해킹/악성코드 개념/유형]

다음에서 설명하고 있는 바이러스는 무엇인가?

> • 인터넷 다운로드 파일을 통해 전파됨
> • 다른 파일을 전염시키지는 않아 삭제하면 치료 가능
> • 자료삭제, 정보탈취 등 사이버테러를 목적으로 사용되는 악성프로그램
> • 사용자가 누른 자판정보를 외부에 알려줘 신용카드번호나 비밀번호 등이 유출될 수 있음
> • 해킹기능을 가지고 있어 인터넷을 통해 감염된 컴퓨터의 정보를 외부로 유출하는 것이 특징임

① 웜
② 브레인
③ 크리퍼
④ 트로이목마

문제 7 [해킹/악성코드 개념/유형]

스마트폰 악성코드에 대한 설명이 **틀린** 것은 무엇인가?

① 사용자의데이터를 숨기는 악성코드는 'Vapor'이다.
② 특정번호로 문자를 무작위로 보내어 공격하는 악성코드는 'Cabir'이다.
③ 스마트폰의 주소록 등 데이터를 훔치는 악성코드는 'PBStealer'과 'Commwarrior'이다.
④ 미국의 은행이나 신용조합 이름을 이용해 마치 스마트폰뱅킹인것 같은 프로그램은 'droid09'이다.

ⓒ 2013 - 한국생산성본부
The Insight KPC 한국생산성본부

1. 인터넷·신기술 활용 (총 6문항, Sample 6문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	실 무	인터넷·신기술 활용	인터넷·신기술 활용 인터넷 경제활동 정보 공급자/수용자 태도 ※ 인터넷·신기술 : SNS, 전자정부, 인터넷쇼핑몰, 클라우드 등 활용

문제 1 [인터넷·신기술 활용]

매매계약이나 전세계약 시 일어날 수 있는 피해예방을 위해 실시간으로 부동산에 대한 소유권이나 부채 관계 등을 쉽게 알아볼 수 있도록 부동산등기부등본 발급/열람 서비스를 제공하는 곳은 어디인가?

① 위택스
② 홈택스
③ 민원24
④ 인터넷등기소

문제 2 [정보공급자/수용자 태도]

다음은 어떤 분야의 네티켓인가?

- 광고, 홍보의 용도로 악용하지 않는다.
- 팔로잉을 할 경우 메시지를 보내어 해당 사실을 알린다.
- 각국의 다양한 이용자들이 있으므로 극히 지역적 표현은 삼간다.

① SNS 네티켓
② 채팅 네티켓
③ 이메일 네티켓
④ 게시판 네티켓

문제 3 [인터넷 경제활동]

다음이 설명하는 것은 무엇인가?

- '결제대금예치제도'라고도 한다.
- 구매자와 판매자 상호간 안정적 거래를 할 수 있도록 보장해 주는 제도이다.
- 구매자가 물건을 받지 못하거나, 판매자가 돈을 받지 못하는 경우가 발생하여 도입된 제도이다.

① 본인확인제
② eTrust 인증제도
③ 옵트인(Opt-In)제도
④ 에스크로서비스(escrow service)제도

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"
IEQ Internet Ethics Qualification 인터넷윤리자격

문제 4 [인터넷 경제활동]

안전한 금융거래를 위한 공인인증서 사용에 대한 설명으로 **틀린** 것은 무엇인가?

① 온라인 실거래상의 인감증명서와 같은 증서이다.
② 재발급 신청은 은행을 직접 방문해야만 가능하다.
③ 신원 사칭, 거래 내역의 위·변조 등을 예방할 수 있다.
④ 한번 받은 공인인증서는 유효기간만큼만 사용할 수 있다.

문제 5 [정보공급자/수용자 태도]

정보전송자의 윤리적 태도로서 적합하지 **않은** 것은 무엇인가?

① 익명성의 경계
② 역지사지의 태도
③ 네카시즘의 수용
④ 명예와 신용 존중

문제 6 [정보 공급자/수용자 태도]

인터넷 정보를 수용하는 옳은 자세는 무엇인가?

① 답글이 많이 달린 기사일수록 신뢰한다.
② 짧은 시간에 되도록 많은 정보를 읽는다.
③ 근거가 합리적이고 보편적이면 수용한다.
④ 포털사이트에 올려진 기사는 정확한 정보이다.

ⓒ 2013 - 한국생산성본부
kpc The Insight KPC 한국생산성본부

2. 역기능 예방·대응 기술활용 (총 7문항, Sample 7문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	실 무	역기능 예방·대응 기술활용	역기능 예방 기술/제도/법 등 역기능 대응 기술/제도/법 등 ※ 인터넷 역기능 : 인터넷중독, 저작권침해, 불법·유해정보, 사이버범죄(폭력/사기)

문제 1 [인터넷 중독 예방]

다음은 인터넷 중독에 이르는 과정이다. 2단계에서 ( ) 안에 들어갈 단어는 무엇인가?

[1단계] 인터넷 심취 → [2단계] 인터넷을 통한 ( ) → [3단계] 현실탈출

① 우울증상
② 대리만족
③ 목표성취
④ 시간왜곡

문제 2 [인터넷 중독 예방]

다음에서 설명하고 있는 제도는 무엇인가?

여성가족부에서 실시하고 있는 제도로 만 16세 미만의 청소년에게, 밤 12시부터 오전 6시까지 인터넷 게임의 일부 접속을 차단하는 기술적 조치

① 게임셧다운제도
② 게임시간제한제도
③ 게임접속제한제도
④ 게임시간관리제도

문제 3 [저작권 보호]

다음 사례에서 저작권 침해로 재현이에게 문제가 발생할 수 있는 사항은 무엇인가?

재현이는 얼마 전 '사운드 오브 뮤직'라는 이름의 블로그를 개설하고 배경음악으로 자신이 직접 연주한 모차르트 음악을 등록하였다. 그리고 매 주 자주 듣는 음악 리스트나 동영상 제목을 게시하고, 댓글이나 쪽지를 주는 사람들에게 뮤직(mp3파일)와 동영상 파일을 이메일로 보내주었다. '사운드 오브 뮤직'은 인기 블로그가 되었다.

① 음악이나 동영상 파일을 보내는 행위는 전송권 침해로 간주될 수 있다.
② 영화제목을 인터넷 카페 명칭으로 사용한 것은 저작권 침해가 될 수 있다.
③ 모차르트와 같은 클래식음악을 카페 배경음악으로 사용할 경우 저작권을 고려해야한다.
④ 가요나 동영상 파일을 무료로 전달하여 상업적 이득이 없으므로 저작권에 문제가 되지 않는다.

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"
IEQ Internet Ethics Qualification 인터넷윤리자격

문제 4 [유해정보 예방]

인터넷상 불법정보 및 청소년유해정보에 대한 심의를 담당하고 있는 곳은?

① 영상물등급위원회
② 게임물등급위원회
③ 청소년보호위원회
④ 방송통신심의위원회

문제 5 [유해정보 예방]

정보 제공자가 자신의 웹 사이트에 자율적으로 등급을 표시하고, 정보 이용자는 적정한 등급 이용 수준을 정하여 원치 않는 정보를 선택적으로 거를 수 있도록 하는 서비스는 무엇인가?

① 청소년보호정보서비스
② 인터넷내용등급서비스
③ 인터넷선택등급서비스
④ 인터넷검색부가서비스

문제 6 [사이버 폭력 피해 대응]

사이버 폭력 대응 방안으로 옳지 **않은** 것은 무엇인가?

① 정보통신서비스 제공자에게 게시물에 대한 삭제를 요청한다.
② 증거파일을 첨부하여 사이버 테러 대응기관에 피해 구제를 요청한다.
③ 사이버 폭력 행위가 증명될 수 있는 여러 가지 공개 자료를 수집한다.
④ 사이버 폭력 범죄의 경우 형사고발보다는 가해자와 원만한 합의를 본다.

문제 7 [사이버 사기 피해 대응]

전자상거래사기를 예방하기 위한 방법으로 **틀린** 것은 무엇인가?

① 가급적 현금으로 입금하여 구매한다.
② '에스크로제도'나 '피해보상 보험' 여부를 확인한다.
③ 국세청 홈페이지에서 사업자 등록번호를 조회해 본다.
④ 거래 전 '더치트'사이트에서 피해사례와 업체를 검색해 본다.

ⓒ 2013 - 한국생산성본부
The Insight KPC 한국생산성본부

3. 정보보호 기술활용 (총 7문항, Sample 7문항)

등 급	구 분	과 목	주요내용
IEQ 관리사1급	실 무	정보보호 기술활용	(개인/기업) 정보유출 예방/대처방안 해킹·악성코드 피해 예방/대처방안

문제 1 [개인정보 보호]

인터넷 익스플로러를 사용할 경우 자신이 방문했던 웹 주소 정보가 주소창에 남게 된다. 이로 인한 개인정보 유출 피해를 막기 위해서 인터넷 익스플로러의 [도구] - [인터넷 옵션] - [일반]탭에서 추가로 선택해야 하는 것은 무엇인가?

① 기록 삭제
② 쿠키 삭제
③ 양식 데이터 삭제
④ 임시 인터넷 파일 삭제

문제 2 [개인정보 보호]

공용 PC를 사용할 경우 개인정보 유출을 막기 위한 방법으로 가장 거리가 **먼** 것은 무엇인가?

① 개인 USB를 연결하여 사용한다.
② ID와 패스워드 사용을 자제한다.
③ 최근 자신이 접속한 사이트의 기록을 지운다.
④ 포탈사이트를 이용할 경우 보안접속을 선택한다.

문제 3 [개인정보 보호]

SNS 사업자 개인정보보호 수칙을 잘 지키지 **못한** 것은 무엇인가?

① 개인정보 제공범위를 최소한으로 설정한다.
② 이용자가 게시물이나 개인정보에 대해 보유기간을 선택할 수 있도록 하는 기능을 제공한다.
③ 미성년자 보호를 위해 서비스 이용범위 제한이나 아동의 서비스 가입 금지 등 적절한 보호조치를 강구하여 시행한다.
④ 이용자와 관계를 맺고 있는 다른 사람의 정보가 확산되지 않도록 이용자 자신 외의 정보는 게시 및 공개하지 못하도록 한다.

문제 4 [개인정보 보호]

1만명 이상의 개인정보가 유출된 경우 개인정보처리자가 유출통지를 할 신고기관이 **아닌** 곳은 무엇인가?

① 안전행정부
② 방송통신위원회
③ 한국인터넷진흥원
④ 한국정보화진흥원

"전 국민의 건전한 인터넷문화 형성을 통한
지속가능한 인간 존중의 생산성 향상"
IEQ Internet Ethics Qualification 인터넷윤리자격

문제 5 [해킹·악성코드 피해 예방]

다음 중 스마트폰 보안을 위한 실천방법으로 옳은 것은 무엇인가?

① ID나 패스워드는 스마트폰에 별도로 저장한다.
② 임의로 개조하거나 복사방지 등은 해제하여 사용한다.
③ 이메일이나 문자메시지의 URL은 클릭하여 반드시 확인한다.
④ 애플리케이션을 다운로드 할 때는 다른 사람들의 평가를 먼저 확인한다.

문제 6 [해킹·악성코드 피해 예방]

해킹·악성코드에 대응하기 위한 정보보호 실천수칙으로 적합한 것은 무엇인가?

① 중요문서는 백업을 하지 않는다.
② 윈도우 로그인 패스워드를 설정한다.
③ 패스워드는 6자리 이하로 간단히 설정한다.
④ 메신저로 수신된 파일은 저장·실행 후 악성코드 검사를 한다.

문제 7 [해킹·악성코드 피해 예방]

PC 보안을 위한 방법으로 옳은 것은 무엇인가?

① ActiveX 설치요구 시 설치 및 실행한다.
② 메일·SNS 메시지의 불명확한 URL은 클릭하여 확인한다.
③ 윈도우 OS 및 각종 응용 프로그램의 보안 패치를 설치한다.
④ 전달받기로 한 파일 외의 첨부파일은 PC에 저장 후 열어본다.

ⓒ 2013 - 한국생산성본부
kpc The Insight KPC 한국생산성본부

IEQ 관리사1급 샘플문항 정답(이론 20문항, 실무 20문항)

○ 이론 정답

인터넷 문화 개론	
번호	정답
1	②
2	④
3	④
4	③
5	④
6	④

인터넷 역기능 개론	
번호	정답
1	③
2	③
3	③
4	②
5	③
6	①
7	②

인터넷 정보보호 개론	
번호	정답
1	④
2	①
3	②
4	②
5	③
6	④
7	②

○ 실무 정답

인터넷·신기술 활용	
번호	정답
1	④
2	①
3	④
4	②
5	③
6	③

역기능 예방/대응 기술활용	
번호	정답
1	②
2	①
3	①
4	④
5	②
6	④
7	①

정보보호 기술활용	
번호	정답
1	①
2	①
3	④
4	②
5	④
6	②
7	③